

# Bedienungsanleitung

22.02.2016 09:15 von Gerd Faßbender (Kommentare: 0)

**Liebe Mitglieder, liebe Kursteilnehmer,**

ab der Saison 3 - 2016 stellen wir unser Anmeldeverfahren um.

Auf dieser Webseite melden Sie sich online an. Dabei gehen Sie wie folgt vor:

## **Schritt 1: Registrierung**

Bitte registrieren Sie sich als Benutzer dieser Webseite mit Ihren Kontaktdaten. Bitte achten Sie darauf, dass Sie auch Adressinformationen sowie Telefon- und Handynummer hinterlegen, sonst können wir Sie im Zweifel nicht erreichen.

Nach der Registrierung erhalten Sie ein Mail. Führen Sie bitte den Link im Mail aus, dann wird Ihr Account aktiviert. Jetzt können Sie mit Schritt 2 fortfahren.

Ihre persönlichen Kontaktdaten können Sie später mit dem Formular "Kontaktdaten ändern" an uns senden.

## **Schritt 2: Hund(e) anmelden**

Für das Anmeldeverfahren ist es zwingend notwendig, dass Sie alle Hunde, mit denen Sie bei uns teilnehmen möchten, anmelden. Dazu füllen Sie das passende Formular aus. Nach dem Senden befinden Sie sich auf der Seite "Meine Daten". Dort ist der angemeldete Hund in der Tabelle "Meine Hunde" eingetragen. Sie können jetzt mit Schritt 3 fortfahren. Die Daten des Hundes können Sie jederzeit unter "Meine Daten" verändern.

## **Schritt 3: Anmeldung durchführen**

Jetzt können Sie Ihren Hund unter "Kursanmeldungen" oder "Veranstaltungsanmeldung" (inkl. Prüfungen) zu den gewünschten Aktivitäten anmelden. Auch hier landen Sie nach dem Senden immer wieder auf der Seite "Meine Daten" und können dort Ihre Anmeldung einsehen. Zusätzlich erhalten Sie zu jeder Anmeldung ein Bestätigungsmail.

Ein Ändern oder Löschen von Anmeldungen ist online nicht möglich. Hierzu kontaktieren Sie bitte den Administrator der Onlineanwendung.

Was tun, wenn etwas nicht funktioniert? Hier sind ein paar Beispiele:

### **Ich habe mein Passwort vergessen:**

Bitte betätigen Sie auf der Anmeldeseite (Login) die Schaltfläche "Passwort vergessen?". Auf dieser Seite geben Sie dann Ihren Benutzernamen und Ihre Mailadresse sowie die Antwort zur Sicherheitsabfrage ein und betätigen Sie die Schaltfläche "Neues Passwort anfordern". Stimmen Benutzername und Mailadresse mit den bei uns gespeicherten Informationen überein, dann erhalten Sie an Ihre Mailadresse einen Link zur Änderung Ihres Passwortes. Nach Änderung des Passwortes können Sie sich dann mit dem neuen Passwort anmelden.

**Ich habe meinen Benutzernamen vergessen:**

Bitte senden Sie ein Mail an den Administrator der Onlineanwendung.

**Mehrere Familienmitglieder möchten die gleiche Mailadresse verwenden:**

Jeder User muss zwingend eine vollkommen eigenständige Mailadresse angeben um die Eindeutigkeit der Sicherheitsmechanismen zu gewährleisten. Im Zweifel müssen Sie daher weitere Mailadressen einrichten.

**Ich bin mir nicht sicher, ob die Anmeldung korrekt angekommen ist:**

Nach der Anmeldung landen Sie auf "meine Daten". Dort können Sie den Datenbereich auswählen (z.B. Kursanmeldungen). So sehen Sie tabellarisch die von Ihnen erfassten Daten. Über die Aktionsfläche am rechten Rand des Eintrags können Sie sich die Details Ihrer Angaben ansehen.

**Sie vermissen die Bestätigungsmail zu Ihrer Anmeldung:**

Diese Antwortmail wird automatisch aus dem System erzeugt. Diese Mails landen leider öfter in den SPAM Ordnern Ihres Mailproviders. Bitte schauen Sie daher in Ihren SPAM Ordner. Im Zweifel können Sie unter "Meine Daten" jederzeit Ihre erfassten Daten ansehen.

**Die Mail zu meiner Kursanmeldung ist ohne Namen:**

Keine Sorge, das ist ein technisches Problem, das ab und zu auftritt. Ihre Daten sind korrekt gespeichert. Im Zweifel können Sie Ihre Anmelde Daten und "Meine Daten" kontrollieren.

Ihr RTT

**Einen Kommentar schreiben**